



AVISO DE PRIVACIDAD. Clientes y Proveedores.

En cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo: "LFPDPPP"), nos permitimos informarle sobre el tratamiento y la protección de los datos personales que usted como cliente o proveedor proporcione a **ILSP GLOBAL SEGURIDAD PRIVADA, S.A.P.I. DE C.V.**, y/o a cualquier empresa del mismo grupo empresarial (en lo sucesivo: "**ILSP**"). Es primordial para **ILSP** mantener el buen uso de sus datos personales mismos que consideramos confidenciales en los términos de este Aviso, de la LFPDPPP, y demás normatividad secundaria vigente aplicable, así como a los estándares nacionales e internacionales en materia de protección de datos personales. Con el propósito de garantizar la privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa y de protección de datos personales, **ILSP** podrá recabar sus datos a través de los siguientes medios: (i) de manera personal, cuando el usted como Titular los proporciona de manera física en nuestras instalaciones, (ii) de manera directa, cuando el usted los ingresa a través de nuestra página de internet www.ilsp.com.mx, (iii) de manera directa, cuando usted los proporciona vía telefónica, (iv) de manera indirecta, cuando otras empresas nos los transfieren, y (v) de manera indirecta, cuando se obtienen a través de fuentes de acceso público permitidas por la LFPDPPP; es por eso que **ILSP** pone a su disposición el presente aviso de privacidad integral (en lo sucesivo: el "Aviso de Privacidad") -previo a la obtención de los datos personales –en estricto apego a los principios de información, licitud, consentimiento, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad- contemplados en la LFPDPPP.

Identidad y domicilio del responsable que recaba los datos personales.- **ILSP GLOBAL SEGURIDAD PRIVADA, S.A.P.I. DE C.V.**, con domicilio en Avenida Eje 5 Norte, edificio E, Planta Baja, colonia Santa Bárbara, Azcapotzalco, Código Postal 02230, Ciudad de México.

Datos personales que serán tratados.- Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, le informamos que **ILSP** recabará de usted los siguientes datos:

1. Datos de identificación: Nombre completo, firma, género, edad, fecha de nacimiento, Cédula de Identificación Fiscal y documento de identificación oficial.
2. Información laboral o de representación: Nombre del puesto que ocupa y el nombre o razón social de la empresa para cual usted trabaja o representa.
3. Datos de contacto: Domicilio, correo electrónico, número telefónico de casa, móvil y/o trabajo.

Señalamiento expreso de los datos personales sensibles que se traten.- De conformidad con lo establecido por el artículo 16 de la LFPDPPP, se hace de su conocimiento que **ILSP** no lleva a cabo el tratamiento de datos personales sensibles.

Finalidades de la obtención de datos personales.- Los datos personales que **ILSP** recabará, serán utilizados para las siguientes finalidades:

Finalidades primarias:

1. Registrarlo como cliente y/o proveedor de **ILSP**.
2. Envío de cotizaciones respecto a los productos y servicios que oferta **ILSP**.
3. Elaboración de contratos de productos y/o servicios que celebren usted e **ILSP**.
4. Gestionar la cobranza y pago respecto a los productos y/o servicios contratados entre usted e **ILSP**.
5. Dar cumplimiento a las obligaciones que deriven de la relación comercial entre usted e **ILSP**.

Si usted no desea proporcionarlos, nos reservamos el derecho de negarle el acceso.

Finalidades secundarias:

Si usted no se opone, **ILSP** tratará sus datos personales para llevar a cabo alguna o todas las siguientes finalidades secundarias:

1. Realizar análisis de datos y estadísticas.
2. Enviar comunicados con fines mercadotécnicos y publicitarios.

Si usted no desea que **ILSP** trate sus datos personales para alguna de las finalidades descritas en este apartado, por favor envíe un correo electrónico a datospersonales@ilsp.com.mx.



Transferencias:

ILSP podrá compartir sus datos personales con aquellos socios comerciales con los cuales tenga una relación jurídica.

Asimismo, con fundamento en el artículo 37 de la LFPDPPP, **ILSP** podrá realizar transferencias nacionales o internacionales de sus datos personales sin que medie su consentimiento, cuando se dé alguno de los siguientes supuestos:

1. Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte;
2. Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios;
3. Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común de **ILSP**, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del **ILSP**, que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;
4. Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés de usted como titular, por **ILSP** como responsable, y un tercero;
5. Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;
6. Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y
7. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre **ILSP** como responsable y usted como titular.

Cláusula que indique si el titular acepta la transferencia, cuando así se requiera:

En caso de que no desee que sus datos personales sean transferidos para alguna o todas las finalidades señaladas, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior a datospersonales@ilsp.com.mx.

Medios y procedimiento para ejercer los derechos ARCO.- Usted tiene derecho a Acceder para conocer qué datos personales tenemos de usted (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal cuando esta sea anterior, sea inexacta o esté incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como a oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para hacer valer cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar su solicitud ya sea directamente en nuestra Oficina de Privacidad, ubicada en el domicilio señalado al principio de este Aviso de Privacidad, o a través del correo electrónico datospersonales@ilsp.com.mx. Su solicitud deberá contener: i) Nombre del titular, domicilio, correo electrónico u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; ii) Los documentos que acrediten la identidad o en su caso la representación legal del titular; iii) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se desea ejercer alguno de los derechos ya sea el acceso, rectificación, cancelación u oposición; y iv) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales. En caso de solicitar una rectificación de datos, será necesario que nos proporcione la nueva información que substituirá o complementará la anterior.

ILSP le responderá si su solicitud resulta procedente o no en un plazo no mayor a 20 (veinte) días naturales. En caso de resultar procedente deberá hacerla efectiva dentro de los 15 (quince) días naturales siguientes. Asimismo, de acuerdo a las disposiciones legales vigentes aplicables, **ILSP** tendrá el derecho de ampliar los plazos antes mencionados por una sola vez, con justificación.

ILSP dará respuesta a su solicitud en el plazo indicado a través del correo electrónico que usted proporcione para tal efecto. **ILSP** entregará copias electrónicas de los soportes en los que en su caso tuviera almacenados sus datos personales.

Mecanismos y procedimientos para que, en su caso, el titular pueda revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales.- Usted podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus



datos personales en cualquier tiempo, siempre y cuando no se actualice alguna de las excepciones comprendidas en la legislación aplicable. Para ello, es necesario que presente su solicitud en los términos que se describen en el presente Aviso.

Para la revocación al tratamiento de datos personales, usted deberá presentar su solicitud ya sea directamente en nuestra Oficina de Privacidad, ubicada en el domicilio señalado al principio de este Aviso de Privacidad, o a través del correo electrónico datospersonales@ilsp.com.mx. Su solicitud deberá contener: i) Nombre del titular, domicilio, correo electrónico u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; ii) Los documentos que acrediten la identidad o en su caso la representación legal del titular; iii) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se desea revocar su consentimiento; y iv) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

ILSP responderá en los mismos plazos que aplican para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición y que se establecen en el presente Aviso de Privacidad.

Modificaciones al Aviso de Privacidad.- ILSP se reserva el derecho de actualizar periódicamente el Aviso de Privacidad, conforme a los cambios de las prácticas de información, en atención a las novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación de los servicios. Dichas actualizaciones estarán disponibles al público, por lo que usted podrá consultarlas en nuestra página de internet www.ilsp.com.mx en la sección Aviso de Privacidad. Se le recomienda y/o requiere a usted consultar el Aviso de Privacidad, por lo menos semestralmente, para estar actualizado en cuanto a los términos y condiciones del mismo.

Información sobre el uso de cookies, web beacons, y similares.- ILSP utiliza varias tecnologías para mejorar la eficiencia de sus sitios web, incluyendo su experiencia cuando navega por dichos sitios. Entre estas tecnologías se incluye el uso de cookies de terceros. Las cookies con pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizando por cada usuario para que el servidor recuerde cierta información que posteriormente pueda utilizar. Esta información permite identificarle y guardar sus preferencias personales para brindarle una mejor experiencia de navegación. Le recordamos que usted puede deshabilitar o ajustar el uso de cookies siguiendo los procedimientos del navegador de internet que utiliza.

Consentimiento para el tratamiento de los datos personales.- Usted como titular manifiesta que ha leído, entendido y aceptado los términos expuestos en el Aviso de Privacidad, lo que constituye el -consentimiento libre, específico, inequívoco e informado-, incluyendo los cambios establecidos en las actualizaciones realizadas al mismo, y respecto al tratamiento de los datos personales, en cumplimiento a lo establecido por la LFPDPPP, y demás normatividad secundaria vigente aplicable

Fecha de última actualización del presente aviso de Privacidad: 12 de septiembre de 2019.